**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры « Богучанский межпоселенческий районный

Дом культуры « Янтарь»» на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные в** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  | Территория, прилегающая к организации и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к учреждению и помещения, находящиеся в данном учреждении, условиями доступности, для инвалидов и обеспечить условия:  - Приобрести сменные кресла-коляски;  - Пройти необходимое обучение работников учреждения для оказания помощи и сопровождения инвалидов  ( инструктирование )  -Установить поручни по мере возможности и расширенные двери | В течение  2023 года | Анциферова  Татьяна Ивановна- заместитель директора по хозяйственной части | -Места для парковки автотранспортных средств инвалидов с указателями **оборудованы** ;  -Составить заявку на финансовые средства для приобретения сменных кресел-колясок и  на приобретение и установку специального оборудования для инвалидов -поручней и др.;  -Пройти обучение работников учреждений для оказания помощи и сопровождения инвалидов | Июль-август (2022г)  Август- сентябрь  Март- октябрь |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры Богучанская межпоселенческая Центральная районная библиотека на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** | |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** | |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  | |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| 1. | Территория, прилегающая к организации и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов | -Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов пределах своей компетентности;  -Запланировать приобретение и установку поручней, расширение дверных проемов по возможности ;  -Запланировать приобретение сменных кресел-колясок;  - Пройти необходимое обучение работников учреждения для оказания помощи и сопровождения инвалидов  ( инструктирование ) | В течение 2023 г.  ( выйти с предложением- заявкой в сельсовет  с. Богучаны) | Веремей Татьяна Моисеевна – директор МБУК БМЦРБ | -Оборудовать стоянку автотранспортных средств инвалидов с указателями( в пределах своей компетенции),  -Составить заявку на финансовые средства для приобретения сменных кресел-колясок и  на приобретение и установку специального оборудования для инвалидов;  -Пройти обучение работников учреждений для оказания помощи и сопровождения инвалидов; | | Ноябрь    Февраль- октябрь    Март-ноябрь |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры « Богучанский краеведческий музей им. Д.М. Андона»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  | Территория, прилегающая к организации и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов | Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов пределах своей компетентности;  По мере финансовой возможности обеспечить отсутствующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  -оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;  - запланировать приобретение сменных кресел-колясок;  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  -Запланировать приобретение и установку поручней, расширение дверных проемов по возможности ;  - Пройти необходимое обучение работников учреждения для оказания помощи и сопровождения инвалидов  ( инструктирование ) | В течение 2023 г.  ( выйти с предложением- заявкой в с/совет с. Богучаны) | Метляев Степан Викторович – директор МБУК БКМ  им. Д.М. Андона. | Оборудовать стоянку автотранспортных средств инвалидов с указателями (в пределах своей компетенции ) ,  -Составить заявку на финансовые средства для приобретения сменных кресел-колясок и  на приобретение и установку специального оборудования для инвалидов;  -Пройти обучение работников учреждений для оказания помощи и сопровождения инвалидов; | Февраль- ноябрь  Сентябрь-Ноябрь  Март-ноябрь |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |